



# Succès dans le domaine de la consultation

## Urban Systems

Kelowna, Colombie-Britannique Canada

Du concept à la réalisation, Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples donne vie à tous vos projets d'aménagement d'espaces de travail. Que ce soit pour un poste de travail individuel, des aires de réception ou des solutions d'aménagement complètes pour établissements multiples, votre chargé de compte attentionné s'occupera de tous les détails, de l'évaluation sur place aux services de design, en passant par la sélection des produits, la livraison et l'installation.

Voici un exemple illustrant jusqu'où nous sommes allés pour offrir une solution d'ameublement complète à une entreprise.

### Résumé

- Située à quatre heures de Vancouver, Urban Systems avait besoin de 50 postes de travail pour meubler leur nouvelle surface de bureaux de 9 100 pieds carrés.
- Puisqu'ils ne disposaient que d'un peu plus de deux jours pour mener le projet à bien, ils avaient besoin d'un service d'installation sans interruption qui mettrait tout en œuvre afin d'éviter autant que possible les temps d'arrêt.
- Travaillant de concert avec le concepteur d'Urban Systems à élaborer le concept, le plan d'aménagement et le design, le Directeur des ventes d'ameublement de Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples et son équipe ont conçu un environnement de travail à la fois agréable d'un point de vue esthétique et préférable d'un point de vue écologique.

Urban Systems est une société d'experts-conseils multidisciplinaires qui offre une expertise primée en génie civil, en urbanisme et en architecture paysagère à ses clients de la Colombie-Britannique et de l'Alberta. Ayant accédé au palmarès des 100 meilleurs employeurs au Canada selon le magazine MacLean's, l'entreprise emploie plus de 300 personnes dans 7 bureaux différents.

« *Leurs concurrents souhaitaient que nous nous rendions jusqu'à Vancouver pour des démonstrations de produits. Mais pas Peter. Il a transporté postes de travail et fauteuils jusqu'à nos bureaux pour nous en faire la démonstration. Il a toujours été là pour nous et nous a toujours offert des solutions.* »

SANDRA KELLY  
Directrice du bureau  
Urban Systems



# Une combinaison gagnante.

Urban Systems + Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples

« **C'est au bureau de Kelowna qu'est situé le serveur gérant l'entreprise dans son ensemble. Ils ne pouvaient donc pas se permettre un temps d'arrêt trop long – même pendant la période des Fêtes. Notre équipe d'installation a vraiment fait un boulot remarquable !** »

PETER FERNANDES  
Directeur des ventes, ameublement  
Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples  
Filiale de la Colombie-Britannique

## Le défi

Située à quatre heures de Vancouver, Urban Systems a demandé à Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples de leur fournir une soumission pour une solution d'ameublement complète pour leur nouveau bureau de Kelowna en Colombie-Britannique. De conception originale, leur nouvelle surface de bureaux à aires ouvertes devait abandonner les bureaux particuliers en faveur d'un environnement de travail d'équipe pour tous les membres du personnel, incluant les membres de la direction.

De plus, l'installation devait être terminée et le bureau prêt à accueillir le personnel pour une visite du client et du concepteur prévue pour la veille du jour de l'An 2010. Puisque le bail du client à son ancienne adresse se terminait le 31 décembre 2009, le délai accordé était pour le moins serré. Qui plus est, la solution d'ameublement proposée devait être préférable d'un point de vue écologique afin de les aider à réduire leur impact sur l'environnement.

## La solution

Travaillant en étroite collaboration avec le client et le concepteur, l'équipe de Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples responsable du compte a élaboré une solution d'ameublement à aires ouvertes écologique pour meubler 9 100 pieds carrés de surface de bureaux. Afin de répondre aux besoins d'un effectif très diversifié composé de 50 employés, elle leur a fourni et présenté une foule de fauteuils à réglages multiples et de postes de travail.

Ne disposant que d'un peu plus de deux jours pour terminer l'installation, le Directeur des ventes d'ameublement de Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples, Peter Fernandes, et son équipe ont travaillé sans relâche afin d'assurer leur emménagement dans un lieu de travail prêt à les recevoir tout en évitant autant que possible les temps d'arrêt.

## Les résultats

Aujourd'hui, la nouvelle surface de bureaux répond de belle façon à toutes les exigences du client. Tous les fauteuils et les postes de travail ont été ajustés afin de convenir aux besoins de chaque employé. Les surfaces de travail sont libres d'ordinateurs, de téléphones et de claviers. L'espace est superbe tout en étant fonctionnel.

## Notre engagement

Chez Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples, nous sommes conscients que le temps est précieux. C'est pourquoi nos équipes affectées aux comptes vous appuient à chaque étape du projet et offrent un service de gestion complète, que ce soit pour des postes de travail individuels ou des solutions d'aménagement complètes pour établissements multiples. Nous pensons à tout, pour vous. C'est cette approche orientée vers la consultation qui assure une exécution harmonieuse à toutes les étapes du projet et un espace de travail que vous apprécierez pendant des années.

Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples offre les services suivants :

- Aménagement de l'espace
- Consultation sur place
- Installation
- Gestion de projet
- Solutions de produits
- Gestion des avoirs

Pour découvrir comment intégrer l'achat d'ameublement de bureau à votre programme, appelez Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples, visitez le [bistaples.ca](http://bistaples.ca) ou composez le 1.877.272.2121 dès aujourd'hui !



Visitez le [www.bistaples.ca](http://www.bistaples.ca) ou composez le **1.877.272.2121**